

15.01.2025, Pfyn

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Artimus Solutions

Laser-, Gravur- und 3DDruck-Dienstleistungen

1. Geltungsbereich

1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge, Lieferungen und sonstigen Leistungen zwischen Artimus Solutions (nachfolgend „Anbieter“) und ihren Kunden (nachfolgend „Kunde“).

1.2. Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, der Anbieter stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

2. Vertragsabschluss

2.1. Angebote des Anbieters sind freibleibend und unverbindlich. Ein Vertrag kommt erst durch schriftliche Bestätigung der Bestellung des Kunden durch den Anbieter zustande.

2.2. Der Kunde ist verpflichtet, die Angaben in der Auftragsbestätigung unverzüglich zu prüfen und dem Anbieter etwaige Fehler mitzuteilen.

3. Leistungen und Preise

3.1. Der Anbieter bietet Dienstleistungen im Bereich Laserbearbeitung, Gravur und 3D-Druck an. Der genaue Leistungsumfang wird individuell vereinbart.

3.2. Die Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) und beinhalten, sofern nicht anders angegeben, keine Mehrwertsteuer, da Artimus Solutions als Einzelfirma aktuell nicht mehrwertsteuerpflichtig ist.

3.3. Zusatzleistungen, die nicht ausdrücklich vereinbart wurden, werden separat berechnet.

4. Zahlungsbedingungen

4.1. Die Rechnungsstellung erfolgt nach Abschluss der Leistungserbringung, sofern nichts anderes vereinbart ist

4.2. Rechnungen sind innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsdatum ohne Abzug zu begleichen.

4.3. Bei Zahlungsverzug ist der Anbieter berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5 % pro Jahr sowie Mahngebühren zu erheben.

5. Lieferung und Abnahme

5.1. Liefertermine oder -fristen sind nur verbindlich, wenn sie ausdrücklich schriftlich vereinbart wurden.

5.2. Die Gefahr geht mit der Übergabe der Ware an den Kunden oder einen von ihm bestimmten Dritten über.

5.3. Der Kunde ist verpflichtet, die erbrachte Leistung unverzüglich nach Erhalt zu prüfen und etwaige Mängel innerhalb von 7 Tagen schriftlich zu melden.

6. Gewährleistung und Haftung

- 6.1. Der Anbieter haftet für Sachmängel nach den gesetzlichen Bestimmungen, sofern diese innerhalb der Gewährleistungsfrist von 12 Monaten ab Lieferung geltend gemacht werden.
- 6.2. Schadensersatzansprüche des Kunden sind ausgeschlossen, soweit der Schaden nicht durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten des Anbieters verursacht wurde.
- 6.3. Der Anbieter haftet nicht für mittelbare oder Folgeschäden, insbesondere nicht für entgangenen Gewinn.

7. Eigentumsvorbehalt

- 7.1. Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die gelieferte Ware Eigentum des Anbieters.

8. Stornierung und Rücktritt

- 8.1. Storniert der Kunde einen erteilten Auftrag, so hat er die bis dahin angefallenen Kosten sowie eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 20 % des Auftragswertes zu tragen.
- 8.2. Der Anbieter ist berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, wenn der Kunde seinen vertraglichen Verpflichtungen nicht nachkommt oder sich herausstellt, dass die Erfüllung des Vertrages unmöglich ist.

9. Datenschutz

- 9.1. Der Anbieter verpflichtet sich, die im Rahmen der Vertragserfüllung erhobenen personenbezogenen Daten des Kunden ausschließlich gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen zu verarbeiten.

10. Gerichtsstand und anwendbares Recht

- 10.1. Für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag gilt ausschließlich schweizerisches Recht, unter Ausschluss des internationalen Privatrechts.
- 10.2. Gerichtsstand ist basierend auf dem Sitz des Anbieters, in Pfyn, das Bezirksgericht Frauenfeld.

11. Schlussbestimmungen

- 11.1. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.
- 11.2. Änderungen oder Ergänzungen des Vertrages bedürfen der Schriftform.